

Instructivo para liquidar tu Ahorro

Navideño y/o Educativo en la Sucursal Virtual



1. Ingresa a la Sucursal Virtual

Ve a <https://sucursal.coopemsura.com.co/Account/Login>.

Escribe tu **usuario** y **contraseña** y haz clic en **Ingresar**.

Si olvidaste alguno, en la parte inferior tienes las opciones:

- **¿Olvidaste tu usuario?** Clic aquí.
- **¿Olvidaste tu clave?** Clic aquí.

Sucursal Virtual

Inicio de Sesión.

Si es tu primera vez en nuestra nueva sucursal, debes registrarte

Digita tu usuario y clave para ingresar

Usuario

Contraseña

☐ No soy un robot



Ingresar

¿Eres un nuevo usuario? Regístrate aquí
¿Olvidaste tu usuario? Clic aquí. ¿Olvidaste tu clave? Clic aquí.

2. Busca la opción de liquidación

Una vez dentro de la Sucursal Virtual, abre el menú del lado izquierdo y selecciona:

- Solicitudes
- Solicitud de ahorro
- Liquidación de ahorro.

Solicitudes

Solicitud de Ahorro

Creación de Ahorro

Modificación de Ahorro

Liquidación de Ahorro

Solicitud de Crédito

Solicitud de Auxilios

3. Verifica tu cuenta bancaria

El sistema mostrará la cuenta registrada para el pago.

Revisa que esté correcta y haz clic en **Continuar**.

Información de cuenta bancaria

Cuenta bancaria registrada: 311691

Tipo de cuenta: Ahorro

Entidad: BANCOLOMBIA

Si deseas actualizar tu cuenta bancaria, envía el certificado vigente a:

auxadministrativo@coopemsura.com.co

No se aceptan actualizaciones por chat, teléfono ni esta plataforma.

Continuar

4 • Completa la solicitud

Lee los términos y condiciones, revisa tus ahorros activos y completa el formulario con:

- **Destino del ahorro.**
 - o Retiro a cuenta bancaria registrada
 - o Traslado al ahorro a la vista. Si eliges esta opción y no tienes cuenta de ahorro a la vista en Coopemsura, estarás autorizando la creación de la misma de forma automática.
- **Renovación ahorros:**
 - o Renovar con las mismas condiciones
 - o Renovar modificando el valor de la cuota.

Solicitud de liquidación de ahorros

Indica el destino de tu ahorro. Elige la opción que prefieras y guarda los cambios para completar tu solicitud.

Código	Nombre	Última transacción	Valor cuota	Destino del Ahorro	Renovación ahorros	Nueva cuota	Seleccionar
54860	AHORRO NAVIDEÑO	1/12/2025	\$ 200.000,00	Retiro a cuenta bancaria registrada	Renovar con las mismas co		☐

Una vez elijas qué hacer con tus ahorros, confirma tu selección dando clic en **Enviar**. Esto permitirá registrar tu solicitud de forma completa y segura.

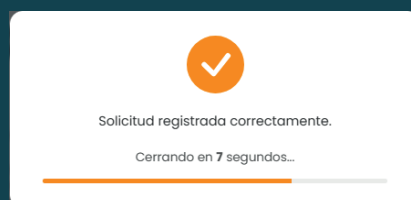
Importante:

- Si seleccionas "Traslado al ahorro a la vista Coopemsura" y no tienes este producto, autorizas la creación automática de la cuenta.
- Tu selección se conservará hasta que sea validada y ejecutada por el sistema.
- Tu solicitud quedará registrada con tu cédula, número de cuenta y fecha.
- Se tomará como válida la última solicitud enviada; si te equivocas o deseas modificarla, simplemente ingresa nuevamente y envía de nuevo.
- El módulo de liquidación estará habilitado hasta el 30 de noviembre a las 11:59 p.m.

Enviar

Marca la casilla de selección y haz clic en **Enviar**.

Aparecerá el mensaje ***"Solicitud registrada correctamente"***.



Desembolso: Tu dinero será consignado durante la primera semana de diciembre.

¿Necesitas ayuda?

- **Novedades con la liquidación:** mercadeo@coopemsura.com.co (Recibirás respuesta en máximo 2 días hábiles).
- **Problemas de ingreso:** WhatsApp 300 661 22 51 (Línea Única).
- **Horario:** lunes a jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. (No festivos).